HUMAN RELATIONS PRINCIPLES

I TWELVE WAYS TO MAKE PEOPLE THINK IN YOUR WAY

1. Show respect for the other person's opinions. Never tell a man he is wrong.
2. The only way to get the best of an argument is to avoid it.
3. If you are wrong admit it quickly and emphatically.
4. Begin in a friendly way.
5. Get the other person saying ` Yes, Yes ' immediately.
6. Let the other person do a great deal of the talking.
7. Let the other person feel that the idea is his.
8. Try honestly to see things from the other person's point of view.
9. Be sympathetic with the other person's ideas and desires.
10. Appeal to nobler motives.
11. Dramatize your ideas.
12. Throw down a challenge.

II FOURWAYS TO OVERCOME WORRY

1. Live in " day - tight compartments "
2. Face the trouble the following ways.
   (a) Ask yourself What is the worst that can possibly happen?
   (b) Prepare mentally to accept the worst.
   (c) Try to improve on the worst.
3. Remind yourself of the exorbitant price you can pay for worry in terms of your health.
4. Apply the law of averages in your favour.

III FOUR WAYS TO ANALYSE WORRY

1. Get all the facts.
2. Write the answers of the following questions.
   (a) What is the problem ?
   (b) What are the causes of the problem ?
   (c) What are the possible solutions ?
3. Weigh all the facts - then come to a decision.
4. Once a decision is reached, act.

IV SIX WAYS TO BREAK THE WORRY HABIT

1. Keep busy.
2. Don't fuss about trifles.
3. Use the law of averages to outlaw your worries.
4. Co-operate with the inevitable.
5. Decide just how much anxiety a thing may be worth and refuse to give it more.
6. Don't worry about the past.

HUMAN RELATIONS PRINCIPLES

V NINE WAYS TO MAKE PEOPLE LIKE YOU

1. Don't criticize, condemn or complain.
2. Give honest, sincere appreciation.
3. Arouse in the other person an eager want.
4. Become genuinely interested in other people.
5. Smile.
6. Remember that a man's name is to him the sweetest and most important sound in any language.
7. Be a good listener. Encourage others to talk about themselves.
8. Talk in terms of the other man's interests.
9. Make the other person feel important and do it sincerely.

VI NINE WAYS TO BRING AROUND PEOPLE WITHOUT GIVING OFFENCE

1. Begin with praise and honest appreciation.
2. Call attention to people's mistakes indirectly.
3. Talk about your own mistakes before criticizing the other person.
4. Ask questions instead of giving direct orders.
5. Praise the slightest improvement and praise every improvement.
6. Let the other man save his face.
7. Give the other person a fine reputation to live up to.
8. Use encouragement. Make the fault seem easy to correct.
9. Make the other person happy about doing the thing you suggest.

VII SEVEN WAYS TO PEACE AND HAPPINESS

1. Fill your mind with thoughts of peace, courage, health, hope and prayer.
2. Never try to get even with your enemies.
3. Expect ingratitude.
4. Count your blessings - not your troubles.
5. Do not imitate others.
6. Try to profit from your losses.
7. Create happiness for others.

WHAT KIDS WANT THEIR PARENTS TO KNOW

1. Encourage me when I do a good Job.
2. Make sure you listen to my answers when you ask me questions.
3. I can't always get good grades - sometimes I get nervous and make mistakes.
4. Don't punish me if I don't do well in school. Instead, work with me to improve.
5. Set a good example for me when it comes to habits like smoking or drinking.
6. Keep chart of my accomplishments and achievements.
7. Your appreciation means more to me than anyone else's.
8. I like it when you have fun with my friends and me.
9. Keep telling me you love me and proud of me.
10. Don't bring up past mistakes. Forgive and forget. I am your child.

REMEMBER

THE RICHEST PERSON IS NOT THE ONE

WHO HAS THE MOST,

BUT THE ONE WHO NEEDS THE LEAST.

FIRST DESERVE

THEN DESIRE

OPPORTUNITY IS

NO WHERE

OPPORTUNITY IS

NOW HERE

VICTORY LIES AT EVERY STEP. NOT AT THE END OF THE RACE ALONE.

Ladder of Success
100%
I did
98%
I will
80%
I can
70%
I think I can
60%
I might
50%
I think I might
40%
What is it?
30%
I wish I could
20%
I dont know how
10%
I can't
0%
I won't
Where do
you stand?

BE A HONEST FAILURE

THAN TO BE A *CORRUPT* SUCCESS

RULES FOR A
HAPPY MARRIED LIFE

1. Never be angry at the same time.
2. Never yell at each other unless the house is on fire.
3. If one of you have to win an argument, let it be your mate.
4. If you have to criticize, do it lovingly.
5. Never point out the mistakes of the past.
6. Neglect the whole world rather than each other.
7. Whenever there is any inevitable argument, try to postpone it.
8. At least once in a day, try to say one kind or a compliment to your life partner.
9. When you have done something wrong, be ready to admit it and ask for forgiveness.
10. There are three important things for a happy married life.

ADAPT, ADJUST, ACCOMODATE.

KEEP YOUR HOUSE CLEAN

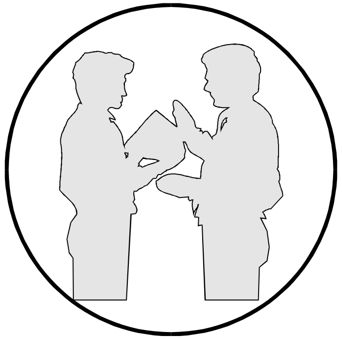
GOD IS WAITING TO ENTER

TWENTY WAYS TO BETTER COMMUNICATION

1. BE CLEAR ABOUT OBJECTIVES OF COMMUNICATION.
2. ORGANISE YOUR FACTS, THOUGHTS (***REHEARSE IF REQUIRED***).
3. ESTABLISH EYE CONTACT (***DO NOT FREQUENTLY REFER NOTES / TEXT***).
4. CREATE AN ATMOSPHERE FOR FREE AND FRANK COMMUNICATION.
5. USE SIMPLE LANGUAGE. ECONOMISE ON ADJECTIVES.
6. ASK FOR FEEDBACK FROM LISTENER.
7. MAKE COMMUNICATION RELEVANT AND INTERESTING TO LISTENER, CREATE SUSPENSE.
8. PAUSE AT APPROPRIATE TIME.
9. USE VOICE, TONE, BODY LANGUAGE TO SUIT THE MESSAGE.
10. GIVE EXAMPLES, ILLUSTRATIONS.
11. AVOID DISTRACTING SOUNDS (***MMM........AAA........................ETC***).
12. EMPHASIZE ***(COMMUNICATE WITH FEELING AND CONCERN).***
13. BE A GOOD LISTENER.
14. ENSURE YOUR ACTIONS, JUSTIFY YOUR COMMUNICATION.
15. COMMUNICATE AT APPROPRIATE PLACE AND TIME.
16. MODERATE COMMUNICATION WITH RESPECT TO REACTION OF LISTENER.
17. REDUCE LENGTH OF COMMUNICATION CHANNEL.
18. COMMUNICATE ONLY WHEN NEEDED.
19. BE BRIEF AND CLEAR.
20. SEQUENCE THE COMMUNICATION :
    - i. SAY WHAT YOU ARE GOING TO SAY.
    - ii. SAY.
    - iii. SAY WHAT YOU HAVE SAID.

THE DO'S AND DONT'S OF (GOOD LISTENING)

DO	DON'T
Listen with respect	Interrupt
Sound, act and be pleased with the person talking	Give advice
Encourage the person talking	Tell the person your opinion
Honour confidentiality (Never tell anyone else what the person told you in confidence)	Say, " That reminds me of......? and then tell your own story.



I HAD MY MONEY AND MY FRIEND

i LENT SOME MONEY TO MY FRIEND

I DEMANDED MONEY FROM MY FRIEND

ATLAST I LOST MY MONEY AND MY FRIEND

EFFORT AND FAITH

1. STRIKE A BALANCE BETWEEN WORK, PLAY AND REST.

2. TRY TO EVALUATE YOURSELF CORRECTLY SO THAT YOUR GOALS ARE NOT BEYOND YOUR CAPACITIES.

3. HAVING DECIDED ON YOUR GOALS, BE SURE YOU ARE MOVING TOWARDS THEM.

4. THEN HAVING PUT YOUR BEST ENERGY INTO YOUR EFFORTS, LEAVE THE REST OF IT TO GOD.

DOUBT YOUR DOUBTS

BELIEVE YOUR BELIEFS

NOTHING IS LOST
WHEN WEALTH IS LOST

SOMETHING IS LOST
WHEN HEALTH IS LOST

EVERYTHING IS LOST
WHEN CHARACTER IS LOST

ACHIEVEMENT

When somebody looks at my name and asks me if I am a Hindu, I just smile. They call me a Hindu because I was born in a Hindu family. They would have called me a Christian if I was born in a Christian family or Muslim if I was born in a Muslim family.

It is not important what we are born as. What is more important is what we are and what we achieve.

When I leave this world, I would like to be known not as a Hindu, not as a Christian or Muslim but, by what I have achieved myself and what I have contributed to the Society.

காந்திஜியின் விளக்கம்

‘‘ மது அருந்துபவர்களிடம் நீங்கள் ஏன் கடுமையாக நடந்து கொள்கிறீர்கள் ?’’ என்று லண்டனில் 1931ம் ஆண்டு ஒரு ஆங்கில மாணவன் காந்திஜியைக் கோபமாகக் கேட்டான்.

‘‘அதன் விளைவினால் வருந்தும் மக்களிடம் நான் அன்பாக இருப்பதுதான் அதற்குக் காரணம் ’’ என்று சுருக்கமாகப் பதிலளித்தார் காந்திஜி.

THERE'S NEVER A

WRONG

TIME TO DO THE

RIGHT THING

அயலானுக்கும் அன்பு காட்டு

''மதத்தின் பெயரால் நடக்கும் கலவரங்கள், சண்டைகள், போராட்டங்களை...எல்லாம் பார்க்கும்போது மதம் என்ற ஒன்று தேவைதானா ? ''

இப்படி நம்மில் பலர் கவலைப்படுகின்றோம்.

''விஞ்ஞானம் வளர்வதால்தான் நியூக்ளியர் பாம், ஹேலஜின் பாம், பயலாஜிகள் பாம் என்று நாசகார ஆயுதங்கள் வருகின்றன ! ''

''டாக்டர்கள் பெருத்துப் போனதால்தான் நோய்களும் அதிகமாகிவிட்டன ''

இந்த வாதங்களிலெல்லாம் எந்த அளவுக்கு உண்மை இருக்கிறதோ, அந்த அளவுக்குத்தான் மதம் பற்றி எழுப்பப்படும் வாதமும் உண்மை !

வீடு இருட்டாக இருக்கிறது. எரிச்சலுடன் கதவைத் திறந்து கொண்டு வேகமாக உள்ளே போனால், நாற்காலியும் மேஜையும் காலை இடறிவிடுகின்றன ! உடனே நிதானம் இழந்து கோபப்பட்டு மேஜை, நாற்காலிகளையெல்லாம் எடுத்து வெளியே எறிவதால் பிரயோஜனம் இல்லை ! நாம் இடறி விழுந்ததற்குக் காரணம் வெளிச்சமின்மை ! ஆகையால் வெளியே போக வேண்டியது மேஜையோ நாற்காலியோ இல்லை ! விளக்கை ஏற்றினால் இருட்டு போய், பிரச்னைகளும் தன்னால் காணாமல் போய்விடும். !

கலவரத்தையும் குழப்பத்தையும் உண்டுபண்ணப் பிறந்தது அல்ல மதம் ! அமைதியைக் கொடுப்பதற்காக உருவாக்கப்பட்டது அது ! மதம், மனிதர்களைப் பிரிப்பதற்காக உண்டாக்கப்படவில்லை ! மனிதர்களை ஒன்றுபடுத்துவதற்காக ஏற்படுத்தப்பட்டதுதான் அது !

இஸ்லாமிய மதத்தின் ஒரு பிரிவான சூஃபி மதத்தின் இலக்கியத்தில் இந்தக் கதை இருக்கிறது.

அவர் ஒரு பெரிய துறவி ! அவரை அரசர் சந்தித்தார் ! அந்தத் துறவி அடிப்படையில் துணிகள் தைத்துக் கொடுக்கும் தொழில் செய்பவர் ! அதனால் வைரங்கள் பதித்து அழகுபடுத்தப்பட்ட தங்க கத்தரிக்கோல் ஒன்றை துறவிக்கு அரசர் பரிசாகக் கொடுக்க...துறவி அதை வாங்கிக் கொள்ள மறுத்துவிட்டார்.

துறவிக்கு எந்த உதவியும் செய்ய முடியவில்லையே என்ற கவலையில் அரசர் அவரிடம் கேட்டார். ''உங்களுக்கு நான் என்ன கொடுத்தால் அது தங்களுக்குப் பயனுள்ளதாக இருக்கும் ? ''

துறவி சொன்னார் - ''ஒரே ஒரு ஊசி இருந்தால் கொடுத்துவிட்டுப் போ ! ''

உடனடியாக ஒரு ஊசியை வரவழைத்துக் கொடுத்துவிட்டு அரசர் பணிவாக நிற்க....துறவியே விளக்கம் கொடுத்தார் : '' நான் கத்தரிக்கோலை வேண்டாம் என்று சொன்னதற்குக் காரணம்...அது வெட்டும் - பிரிக்கும். ஆனால், ஊசியோ தைக்கும். அதாவது இணைக்கும் ! இன்று மனிதகுலத்துக்குத் தேவை கத்தரிக்கோல் அல்ல !''

இன்றைய காலகட்டத்துக்கும் அந்த சூஃபி துறவி சொன்னது அப்படியே பொருந்தும். மதகுருக்கள் யாரும் மனிதர்களைப் பிரிக்கும் விதத்தில் பேச மாட்டார்கள். அப்படி பேசுபவர்கள் உண்மையான மதகுருக்களாக இருக்கவும் முடியாது. !

இந்த இடத்தில் மகாத்மா காந்தியின் வாழ்க்கையில் நடந்த ஓர் உண்மை சம்பவம் பற்றி அவசியம் சொல்ல வேண்டும்.

வங்காளத்தில் இந்துக்களும் முஸ்லிம்களும் ஒருவரை ஒருவர் வெட்டி வீதிகளில் ரத்த ஆறு ஓடவிட்டுக் கொண்டிருந்த சமயம்.... நடுத்தர வயது கொண்ட ஒருவர் மகாத்மா காந்தியின் காலிலே விழுந்து ''நான் பாவி ! நான் கொலை செய்துவிட்டேன் ! நிச்சயம் நான் நரகத்துக்குத்தான் போவேன் !'' என்று கதறி அழ ஆரம்பித்துவிட்டார். விஷயம் இதுதான்-

இந்த நடுத்தர வயதுக்காரரின் மகனை மதக்கலவரத்தில் யாரோ வெட்டிக் கொன்றுவிட்டார்கள் ! அதனால் பழிக்குப் பழி என்ற ஆத்திரத்தில் அறிவிழந்து, நிதானம் தடுமாறி , அறிவாளோடு வெளியே ஓடிய இவர் எதிர்ப்பட்ட அந்த இளைஞன் ஒருவனை வெட்டித் தள்ளினார். அந்த இளைஞன் கீழே விழுந்து துடிதுடித்து உயிர்விட்டபிறகுதான் தான் செய்தது எத்தனை பெரிய பாவகாரியம் என்று அவருக்கு உறைத்தது. உடனே ஓடி வந்து தன் காலடியில் விழுந்து கதறி அழுதவரை எழுப்பி காந்திஜி சொன்னார்...

''இப்பவும் எதுவும் கெட்டுவிடவில்லை ! நீ சொர்க்கத்துக்குப் போக இன்னமும் கூட உனக்கு ஒரு சந்தர்ப்பம் இருக்கிறது !''

''என்ன ! என்னால் சொர்க்கத்துக்குப் போக முடியுமா ? '' என்று கண்களில் குழப்பம் பொங்க கேட்டவரைப் பார்த்து காந்திஜி பேசினார் -

'' இந்த மதக் கலவரத்தில் தாய் தந்தையரை இழந்து அநாதையாகிவிட்ட ஒரு குழந்தையைத் தத்து எடுத்து வளர்த்து, படிக்க வைத்துப் பெரிய ஆளாக மாற்று ... இதுதான் உனக்குப் பரிகாரம், பாவ விமோசனம்.... சொர்க்கத்துக்கான வழி எல்லாம் ! ''

இதிலிருந்து நாம் ஒன்றைப் புரிந்து கொள்ள வேண்டும். மாற்று மதத்தினரில் எத்தனை பேரை வெட்டிச் சாய்த்தாலும் அவர்களின் மதத்தைச் சேர்ந்த ஒரு குழந்தையைத் தத்தெடுத்து வளர்ப்பதால் நாம் செய்த வன்முறைகளுக்குப் பரிகாரம் கண்டுவிடலாம், பாவ விமோசனம் பெற்றுவிடலாம் என்று காந்திஜி குறிப்பிட்டதாக நாம் அர்த்தம் எடுத்துக் கொள்ளக்கூடாது. வன்முறைக்கு என்றும் பரிகாரமே இல்லை.

ஆலால், தான் செய்த தவறுக்கு உண்மையாக வருந்தி, ஒருவன் மனம் திருந்துவானேயானல், அவன் எல்லா மதத்தினரையும் உள்ளன்போடு நேசிப்பான். நேசிக்க வேண்டும்.

எந்த மதமாக இருந்தாலும் அவை 'அயலானுக்கும் அன்பு காட்டு ' என்றுதான் போதிக்கிறது. இந்த ஒற்றை வாக்கியம்தான் கீதை, குரான், பைபிள்.... என்று எல்லா மதங்களின் வேதத்திலும் வெவ்வேறு வார்த்தைகளில் இருக்கிறது?

'எந்த மதத்தைச் சேர்ந்தவர்களாக இருந்தாலும் சரி, சக மனிதர்களை நான் நேசிப்பேன் ! அவர்களிடத்தில் அன்பு காட்டுவேன் ! - இப்படி ஒரு சபதத்தை நாம் ஒவ்வொருவரும் ஏற்றுக் கொண்டால் ...மதத்தின் பெயரால் மட்டும் இல்லை....ஜாதி, இனம் என்று எந்த காரணம் கொண்டும் பிரச்னைகள் தலைதூக்காது. !

அடிச்சுவடுகள்

கடற்கரையில் கடவுளுடன் நடந்து கொண்டிருப்பதாக ஒருநாள் கனவு கண்டேன். அப்பொழுது எனது வாழ்க்கையில் நடைபெற்ற சில சம்பவங்கள் மீண்டும் காட்சிகளாக தோன்றி மறைந்தன. ஒவ்வொரு நிகழ்ச்சியின்போதும் மணலில் இரண்டு பேருடைய அடிச்சுவடுகள் தெரிந்தன. ஒன்று என்னுடையது. மற்றொன்று கடவுளுடையது.

கடைசி நிகழ்ச்சி என் முன்னால் தோன்றி மறைந்தபோது, மணலில் தோன்றிய அடிச்சுவடுகளைப் பார்த்தேன். என்னுடைய வாழ்க்கைப் பாதையிலே சோதனையான காலங்களில் ஒருவருடைய அடிச்சுவடு மட்டுமே தெரியக் கண்டேன். இது என்னை மிகவும் வருத்தம் அடையச் செய்தது. இதைப்பற்றி கடவுளிடம் கேட்டேன்:

‘‘ இறைவா! என்னிடம் கூறினீர்கள். என்னை முழுவதுமாகப் பின்பற்றுவதாக ஒருமுறை தீர்மானித்து விடுவாயேயானால், உன்னுடன் எப்பொழுதும் உடன் வருவேன் என்று. ஆனால் என்னுடைய தாழ்வான காலங்களில் என்னுடைய அடிச்சுவடு மட்டுமே பார்க்கிறேன். உங்களுடைய தோழமை எனக்கு மிகவும் அவசியமாக இருந்த காலங்களில் என்னை தனித்து விட்டீர்களே, இது நியாயமா ?’’.

கடவுள் பதில் அளித்தார் : ‘‘ என் அருமை குழந்தாய் ! நான் உன்னை மிகவும் நேசிக்கிறேன். உன்னுடைய சோதனையான காலங்களில் உன்னைவிட்டு என்றுமே பிரியவில்லை. ஒரு அடிச்சுவடு பார்த்தாயே, அது உன்னுடையது அல்ல. என்னுடையது. நான்தான் உன்னைச் சுமந்து கொண்டிருந்தேன். ’’

SHARE YOUR IDEAS,

BE HUMBLE IN

EXPRESSING THEM

NIAGRA SYNDROME

உங்களின் நாளைய சந்தோஷத்துக்காக இன்றே நீங்கள் திட்டமிட வேண்டும் ! இல்லையென்றால், உங்களின் நாளைய தினத்தைத் துயரமும் சோகமும் கைப்பற்றிவிடும்.

'திட்டம் எல்லாம் போட்டு வாழ்க்கையை நடத்த முடியாது' என்று வறட்டு வேதாந்தம் பேசிக்கொண்டு வாழ்க்கை இழுத்துக்கொண்டு போகிற திசையிலேயே நாமும் போவோம் என்றால், இந்தக் கதையில் வரும் கதாநாயகன் மாதிரி ஆகிவிடுவீர்கள் !

அந்த மனிதன் படகில் போய்க்கொண்டிருந்தான். குளிர்ந்த நீர்... கரையெங்கும் அடர்ந்த மரங்கள்... பறவைகளின் ஒலி... குளிர்ந்த காற்று ! தன்னை மறந்து லயித்துக் கிடந்த அவன், நீரின் போக்கிலேயே படகை ஓடவிட்டான். படகு போகும் பாதையைப் பார்க்கவுமில்லை...எதிரில் வருவதை நோக்கவும் இல்லை... படகை அதன் போக்கில் ஓடவிடுவது அவனுக்குப் பிடித்திருந்தது. அதனால் துடுப்புக்கு வேலையே இல்லை. அதாவது, தன்னுடையை எந்த உழைப்பும் இல்லாமல், தானாகவே போகும் படகில் பயணம் செய்வது அவனுக்கு மகிழ்ச்சியாக இருந்தது.

கொஞ்ச நேரம் ஆனது... காற்று கொஞ்சம் பலமாக வீச, படகும் வேகமாகப் போக ஆரம்பித்தது. சோம்பேறிக்குச் சந்தோஷத்தில் தலைகால் புரியவில்லை. ` பிரமாதம் ... என் பயணம் இன்னும் வேகமாகிவிட்டது என்று ஆரவாரம் செய்தான். இன்னும் கொஞ்சம் நேரமானது ! தூரத்தில் ஏதோ 'ஹோ'வென ஒரு ஓசை மெல்லியதாகக் கேட்க ஆரம்பித்தது ! அடடா ! என் பயணத்தைச் சிறப்பிக்க இயற்கையே இசை அமைக்கிறது ' என்று மகிழ்ந்துகொண்டான். படகே திடீரென நிலைதடுமாறிச் சரிய ஆரம்பித்தபோதுதான், ஒரு நீர்வீழ்ச்சி வழியே அதலபாதாளத்துக்குத் தான் போய்க்கொண்டிருப்பதை உணர்ந்தான் அவன்.

இதுவரை அவன் பயணம் செய்து கொண்டிருந்த ஆறுதான் நயாகரா நீர்வீழ்ச்சியாக 'ஹோ' என்ற சத்தத்துடன் வீழ்ந்துகொண்டிருந்தது. சோம்பேறி மரணபயத்தோடு துடுப்பை எடுத்துப் படகின் திசையை மாற்றப் பார்த்தபோது, நேரம் கடந்துவிட்டது. துடுப்புக்கு அங்கே பயன் இல்லை. நீர்வீழ்ச்சியில் வீழ்வதை அவனால் தடுக்க முடியவில்லை.

இந்தச் சோம்பேறித்தன மனநிலையைத்தான் ` நயாகரா சிண்ட்ரோம் ' (Niagra Syndrome) என்பார்கள்.

My Next will be my Best

Anything I have done before,
I can do it again and do it
even better.

முயற்சிகள் தவறலாம்

முயற்சிக்கத் தவறலாமோ ?

SUCCESS

THE TOUGHEST THING ABOUT SUCCESS IS

THAT YOU HAVE GOT TO KEEP ON BEING A

SUCCESS

THE BEST

IS

YET TO COME

C E S C U S S

S S E S U C C

C U S S E C S

Words find meaning when you learn how to use them.

S U C C E S S

EVERYTHING CAN ALWAYS BE DONE

BETTER THAN IT IS BEING DONE